



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información

TELCOM BUSINESS SOLUTIONS, S.L.

C/ Graham Bell – Edificio Hevimar 1, 14
29590 CAMPANILLAS (Málaga)

aplicable a:

SERVICIOS DE TELEFONIA IP PARA EMPRESAS EN
ÁMBITO NACIONAL E INTERNACIONAL

conforme con la norma:

ISO/IEC 20000-1:2011

Certificado nº **5702/13/0844**

Fecha certificado inicial: 26 de junio de 2013

Fecha de emisión: 26 de junio de 2013

Fecha de caducidad: 26 de junio de 2016



Director General

Pedro Climent

itSMF
ESPAÑA
Proveedor

Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.